

ENGAGEMENTS ET POLITIQUES DU LABORATOIRE

Pour faire face au contexte évolutif du secteur BTP, caractérisé par le renforcement des exigences contractuelles et techniques, la Direction du Laboratoire **LEGBTP** s'appuie sur l'adoption de bonnes pratiques de management et professionnelles afin de fournir à ses clients des prestations répondant à leurs besoins et attentes et ce par l'instauration d'un système de management capable d'assurer la qualité des résultats, de démontrer la bonne exécution des exigences applicables et de renforcer la confiance dans le fonctionnement du laboratoire en matière de compétence, d'impartialité et de cohérence de ses activités.

Dans cet optique, la Direction du Laboratoire **LEGBTP** veille à mettre en œuvre, tenir à jour et améliorer en continu un système de management et ce conformément aux exigences de la norme **NM ISO/CEI 17025 : 2018**, aux normes techniques applicables et aux prescriptions du **SEMAC**.

Pour démontrer son rôle de leadership dans l'implantation, la mise en œuvre et l'amélioration continue de l'efficacité du système de management, la Direction du Laboratoire **LEGBTP** s'engage à :

- Assurer la réalisation des activités du laboratoire en toute impartialité et confidentialité.
- Allouer les ressources nécessaires à la gestion et à l'exécution des activités de laboratoire.
- S'assurer que les risques et les opportunités déterminés sont pris en compte.
- Revoir la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du le système de management
- S'assurer que le système de management de la qualité atteigne les résultats attendus et Promouvoir son amélioration.

La Direction du Laboratoire **LEGBTP** incite, oriente et soutient tous le personnel du laboratoire à s'impliquer dans cette démarche pour démontrer sa contribution à l'efficacité du système de management du laboratoire pour déployer les politiques ci-dessous :

- Le maintien et le développement des compétences.
- L'assurance de la fiabilité et l'exactitude des résultats.
- L'amélioration des performances du système de management et la satisfaction client.
- Réalisation des activités en toute impartialité

Rachid CHAKIIR Directeur laboratoire

Date : 04/01/2021

Visa :

